

# Política de Privacidad

## Caraïbes Autrement



Última actualización: 03/12/2025

## Introducción

En Caraïbes Autrement, nos tomamos muy en serio la privacidad de sus datos personales. Esta política de privacidad explica qué datos recopilamos en nuestro portal institucional y mediante el formulario de contacto, cómo los utilizamos y sus derechos con respecto a sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

## Responsable de Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos es:

**Destino World SARL**

Dirección: 17 Rue de la Croix du Poy, 39210 Baume-Les-Messieurs, Francia

Correo electrónico: rgpdcookies@lahavane.com

Teléfono: +33 1 84 73 03 67

# Datos recopilados

Recopilamos y procesamos únicamente los datos personales estrictamente necesarios para gestionar consultas y solicitudes de viaje para Cuba. Los datos recopilados dependen del formulario utilizado:

- Datos de contacto: nombre, correo electrónico, teléfono, empresa.
- No se recopilan datos financieros.
- No se utilizan los datos de navegación con fines de marketing.
- Todos los datos se tratan de forma confidencial y exclusivamente para gestionar consultas, solicitudes y la comunicación con el usuario según su elección.
- Información de viaje: detalles del viaje, tipo de operación.
- Logs de Odoo y metadatos técnicos: IP del visitante, navegador y/o dispositivo, fecha y hora, URL visitada.

# Finalidades del Tratamiento de Datos

Recopilamos y tratamos los datos personales proporcionados a través de nuestros formularios de contacto con las siguientes finalidades:

- **Gestión de consultas y oportunidades de viaje:** procesar solicitudes recibidas a través del formulario y ofrecer la información necesaria según la solicitud realizada.
- **Comunicación:** contactar al usuario por el medio elegido para responder a su consulta o solicitud.
- **Mejora del servicio:** analizar de forma continua los datos de uso para mejorar nuestros servicios y el funcionamiento del sitio web.
- **Cumplimiento legal:** garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables.

- **Ofertas y promociones:** únicamente si el usuario ha dado su **consentimiento explícito**, se podrán enviar ofertas o promociones relacionadas con los servicios de Caraïbes Autrement.
- **Finalidad de seguridad y prevención de abusos:** prevención de spam, bloqueo de accesos maliciosos, auditoría técnica.

Todos los datos se utilizan exclusivamente para los fines indicados y **no se destinan a marketing masivo sin consentimiento**.

## Intercambio de datos

Solo compartimos sus datos personales con terceros en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios: para proporcionar nuestros servicios (por ejemplo, hoteles, transportistas).
- Proveedores técnicos: nuestros proveedores de hosting y correo actúan como encargados del tratamiento.
- Obligaciones legales: cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.
- Consentimiento: con su consentimiento explícito.

## Seguridad de datos

Implementamos medidas **técnicas y organizativas adecuadas** para proteger sus datos personales frente a pérdida, uso indebido, divulgación no autorizada o acceso no autorizado. Entre estas medidas se incluyen:

- Acceso restringido a los datos únicamente al **personal interno autorizado**.
- Almacenamiento de los datos en sistemas seguros y protegidos por **contraseñas y cifrado** cuando procede.

- Supervisión y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para prevenir vulnerabilidades y ataques informáticos.

## Retención de datos

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política de privacidad o según lo exija la ley.

## Sus derechos

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

1. **Acceso:** derecho a conocer qué datos personales conservamos sobre usted.
2. **Rectificación:** derecho a corregir datos inexactos o incompletos.
3. **Supresión:** derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.
4. **Oposición:** derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.
5. **Portabilidad:** derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y legible.
6. **Retirada del consentimiento:** derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos en la dirección de correo electrónico indicada en esta política de privacidad.

# Cookies

El sitio web utiliza **cookies técnicas y analíticas básicas** para mejorar la experiencia de navegación y garantizar el correcto funcionamiento de los formularios y otras funcionalidades del sitio.

- **Cookies técnicas:** necesarias para el funcionamiento del sitio, como el envío de formularios y la gestión de sesiones.
- **Cookies analíticas básicas:** utilizadas de manera agregada para obtener estadísticas de uso del sitio, sin identificar a los usuarios de forma individual.

**No se utilizan cookies de marketing ni de publicidad.**

Usted puede configurar su navegador para **rechazar todas las cookies o recibir una notificación cuando se utilicen**. Para más información, consulte nuestra [Política de Cookies].

# Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de **modificar esta política de privacidad en cualquier momento** para adaptarla a cambios legales, técnicos o de funcionamiento de nuestros servicios.

- Cualquier modificación se publicará en esta página junto con la **fecha de la última actualización**.
- Recomendamos a los usuarios **consultar periódicamente** esta política para estar informados sobre cómo protegemos sus datos personales.

# Contacto

Para cualquier pregunta o solicitud con respecto a esta política de privacidad, contáctenos a:

Destino World SARL

17, Rue de la Croix du Poy

39210 Baume-Les-Messieurs - Francia

Correo electrónico: rgpdcookies@lahavane.com